



VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO PRONÁJEM APARTMÁNU JEŽEK POD OŘECHEM

Obsah VSP

1. Úvodní ustanovení	4
1.1 Tyto Všeobecné smluvní podmínky	4
1.2 Pronajímaný apartmán	4
2. Rezervace a uzavření smlouvy	4
2.1 Rezervace Apartmánu	4
2.2 Smlouva o pronájmu Apartmánu.....	4
2.3 Výše zálohy.....	4
2.4 Doplatek ceny pobytu	4
2.5 Garance služeb	4
3. Doba pobytu	4
3.1 Minimální délka pobytu	4
3.2 Prodloužení či zkrácení doby pobytu	4
4. Storno podmínky	4
4.1 Při stornování rezervace 3 měsíce a více před plánovaným příjezdem.....	4
4.2 Při stornování rezervace 1-3 měsíce před plánovaným příjezdem	4
4.3 Při stornování rezervace méně než 1 měsíc před plánovaným příjezdem.....	4
4.4 Stornování rezervace musí být provedeno písemnou formou	5
4.5. Stornování rezervace pronajímatelem.....	5
5. Kauce	5
5.1 Při příjezdu	5
5.2 Účel kauce	5
5.3 Vrácení kauce proběhne.....	5
5.4 Překročení kauce	5
6. Check-in a Check-out	5
6.1 Check-in.....	5



6.2 Check-out	5
6.3 Pozdní check-out	5
7. Pravidla pobytu	5
7.1 V celém Apartmánu	5
7.2 Noční klid	5
7.3 Nájemce je povinen	5
7.4 Nájemce odpovídá	5
7.5 Nájemce není oprávněn	5
8. Kapacita Apartmánu	5
8.1 Maximální kapacita	5
8.2 Po předchozí písemné domluvě	6
8.3 Překročení dohodnuté kapacity	6
9. Dodatečné služby	6
9.1 Pronajímatel	6
9.2 Podmínky poskytnutí	6
10 Odpovědnost Pronajímatele	6
10.1 Pronajímatel nenese	6
10.2 Pronajímatel neodpovídá	6
10.3 Pronajímatel je povinen	6
11 Ochrana osobních údajů	6
11.1 Pronajímatel se zavazuje	6
11.2 Nájemce souhlasí	6
11.3 Osobní údaje	6
12. Reklamace	6
12.1 Nájemce má právo	6
12.2 Reklamace	6
12.3 Pronajímatel se zavazuje	7
13. Domácí mazlíčci	7
13.1 Pobyt s domácími mazlíčky	7



13.2 Nájemce bere na vědomí	7
13.3 Nájemce je plně odpovědný	7
14. Kamerový systém	7
14.1 Nájemce bere na vědomí	7
14.2 Účelem kamerového systému	7
14.3 Nájemce souhlasí	7
14.4 Pronajímatel se zavazuje	7
15. Omezení odpovědnosti a zřeknutí se nároků	7
15.1 Podáním rezervace a zaplacením zálohy	7
15.2 Nájemce se zavazuje	7
15.3 V případě jakýchkoliv sporů	7
16. Vyšší moc	7
16.1 Pronajímatel nenese odpovědnost	7
17. Salvátorská klauzule	8
17.1 Nevymahatelnost	8
18. Rozhodné právo a řešení sporů	8
18.1 Právním řádem České republiky	8
18.2 Veškeré spory	8
19. Závěrečná ustanovení	8
19.1 Platnost a Účinnost VSP	8
19.2 Spory vzniklé z této smlouvy	8
19.3 Právní vztahy	8
19.4 Nájemce prohlašuje	8
19.5 Změny nebo doplňky	8
19.6. Nájemce se zavazuje	8
V Sedleci u Mikulova dne 27.8.2024 Penzion Ježek Pod Ořechem	8
Odpovědná osoba: Karel Ježek	8



1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen "VSP") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi pronajímatelem apartmánu (dále jen "Pronajímatel") a osobou, která si apartmán pronajímá (dále jen "Nájemce").

1.2 Pronajímaný apartmán se nachází na adrese: Sedlec 116, 691 21 Sedlec, Okres Břeclav, Česká Republika (dále jen "Apartmán"). **1.3** Tyto VSP jsou nedílnou součástí smlouvy o pronájmu Apartmánu uzavřené mezi Pronajímatelem a Nájemcem.

2. Rezervace a uzavření smlouvy

2.1 Rezervace Apartmánu je nezávazná do okamžiku potvrzení ze strany Pronajímatele a uhrazení zálohy Nájemcem.

2.2 Smlouva o pronájmu Apartmánu je uzavřena okamžikem, kdy Nájemce uhradí zálohu na základě potvrzení rezervace Pronajímatelem.

2.3 Výše zálohy činí 50% z celkové ceny pobytu, není-li dohodnuto jinak.

2.4 Doplatek ceny pobytu je splatný nejpozději při příjezdu do Apartmánu, pokud není stanoveno jinak.

2.5 Garance služeb je poskytována pouze na pokoj s dostupným počtem osob zvoleným při rezervaci. Dále jsou také garantovány příplatkové služby zvoleny při rezervaci (snídaně, přistýlka, další...). Jakékoliv další služby, jež byli k pobytu poskytnuty zdarma na základě nějaké akce či jiné události nejsou garantovány. Dále je-li na stránkách při rezervaci jasně napsáno, že nějaké ze služeb nebude dostupná, nájemce to bere na vědomí a zřiká se nároku.

3. Doba pobytu

3.1 Minimální délka pobytu je stanovena na 1 noc, maximální délka pobytu na 14 nocí.

3.2 Prodloužení či zkrácení doby pobytu je možné pouze po předchozí písemné dohodě s Pronajímatelem.

4. Storno podmínky

4.1 Při stornování rezervace 3 měsíce a více před plánovaným příjezdem je Nájemci vrácena celá uhrazená záloha.

4.2 Při stornování rezervace 1-3 měsíce před plánovaným příjezdem je Nájemci vrácena polovina uhrazené zálohy.

4.3 Při stornování rezervace méně než 1 měsíc před plánovaným příjezdem záloha není vrácena.



4.4 Stornování rezervace musí být provedeno písemnou formou (e-mail, dopis, SMS) a je účinné dnem doručení Pronajímateli.

4.5. Stornování rezervace pronajímatelem může být provedeno kdykoliv, a to bez udání důvodu. V tomto případě má nájemce nárok na plné vrácení zálohy.

5. Kauce

5.1 Při příjezdu je Nájemce povinen složit vratnou kauci ve výši 2500 Kč - 5000 Kč, v závislosti na rozsahu objednaných služeb.

5.2 Účel kauce slouží k úhradě případných škod způsobených Nájemcem během pobytu.

5.3 Vrácen kauce proběhne při odjezdu, pokud nedošlo k poškození majetku nebo porušení těchto VSP.

5.4 Překročení kauce, jsou-li škody příliš velké, je Nájemce povinen uhradit rozdíl do 7 dnů od vyčíslení škody Pronajímatelem.

6. Check-in a Check-out

6.1 Check-in je možný v den příjezdu od 14:00 do 16:00, není-li dohodnuto jinak.

6.2 Check-out je stanoven na 10:00 v den odjezdu.

6.3 Pozdní check-out bez předchozí domluvy může být zpoplatněn částkou odpovídající ceně za další noc pobytu.

7. Pravidla pobytu

7.1 V celém Apartmánu platí přísný zákaz kouření. Porušení tohoto zákazu může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení zaplacené ceny.

7.2 Noční klid je stanoven od 22:00 do 8:00. Nájemce je povinen tento čas respektovat.

7.3 Nájemce je povinen udržovat Apartmán v čistotě a pořádku a užívat jej způsobem odpovídajícím jeho určení.

7.4 Nájemce odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku Pronajímatele během svého pobytu.

7.5 Nájemce není oprávněn provádět jakékoliv úpravy nebo změny v Apartmánu bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele.

8. Kapacita Apartmánu

8.1 Maximální kapacita Apartmánu jsou 2 osoby.



8.2 Po předchozí písemné domluvě s Pronajímatelem je možné navýšit kapacitu až na 4 osoby s využitím přistýlek (max. 2).

8.3 Překročení dohodnuté kapacity Apartmánu je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení zaplacené ceny.

9. Dodatečné služby

9.1 Pronajímatel může za dodatečný poplatek nebo zdarma poskytnout následující služby: a) Snídaně b) Parkovné c) Internet d) Wellness e) Kardio centrum

9.2 Podmínky poskytnutí těchto služeb a jejich ceny budou specifikovány při rezervaci nebo v průběhu pobytu.

10 Odpovědnost Pronajímatele

10.1 Pronajímatel nenese odpovědnost za osobní věci Nájemce a osob s ním ubytovaných.

10.2 Pronajímatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí nebo třetími osobami.

10.3 Pronajímatel je povinen udržovat Apartmán ve stavu způsobilém k řádnému užívání.

11 Ochrana osobních údajů

11.1 Pronajímatel se zavazuje chránit osobní údaje Nájemce v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

11.2 Nájemce souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely rezervace a pobytu v Apartmánu.

11.3 Osobní údaje poskytnuté Nájemcem nejsou sdíleny s žádnými třetími stranami s výjimkou společností technicky nebo jinak zajišťujících chod penzionu (Provoz webových stránek, Údržba rezervačního systému, Správa kamerových systémů, Úklidové služby, Catering, Zahradní služby a další). Pronajímatel prohlašuje, že kromě údajů poskytnutých v rámci rezervace na webových stránkách nesbírá žádné další osobní údaje Nájemce. Veškeré další údaje, které mohou být shromažďovány pro statistické, diagnostické nebo provozní účely, jsou plně anonymizovány a nelze je spojit s konkrétní osobou.

12. Reklamacce

12.1 Nájemce má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb.

12.2 Reklamacce je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do konce pobytu.



12.3 Pronajímatel se zavazuje řešit oprávněné reklamace neprodleně, nejpozději do 30 dnů od jejich uplatnění.

13. Domácí mazlíčci

13.1 Pobyt s domácími mazlíčky je možný pouze po předchozí domluvě s Pronajímatelem.

13.2 Nájemce bere na vědomí, že pobyt se zvířetem je na vlastní nebezpečí. Pronajímatel nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv újmu způsobenou zvířetem nebo zvířeti během pobytu.

13.3 Nájemce je plně odpovědný za veškeré škody způsobené zvířetem na majetku Pronajímatele nebo třetích osob.

14. Kamerový systém

14.1 Nájemce bere na vědomí, že ve společných prostorách penzionu (chodby, recepce, parkoviště, sdílené prostory) je instalován kamerový systém se záznamem.

14.2 Účelem kamerového systému je ochrana majetku a bezpečnost hostů.

14.3 Nájemce souhlasí s pořizováním kamerového záznamu ve výše uvedených prostorách.

14.4 Pronajímatel se zavazuje nakládat s kamerovými záznamy v souladu s GDPR a příslušnými právními předpisy.

15. Omezení odpovědnosti a zřeknutí se nároků

15.1 Podáním rezervace a zaplacením zálohy Nájemce výslovně souhlasí s těmito VSP a zříká se práva na jakékoliv soudní vyrovnání s Pronajímatelem, kromě případů hrubé nedbalosti nebo úmyslného pochybení ze strany Pronajímatele.

15.2 Nájemce se zavazuje, že nebude činit Pronajímatele odpovědným za jakékoliv škody, ztráty nebo zranění, které mohou vzniknout během pobytu, s výjimkou případů, kdy takové škody vzniknou v přímém důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslného pochybení Pronajímatele.

15.3 V případě jakýchkoliv sporů se obě strany zavazují řešit je přednostně mimosoudní cestou.

16. Vyšší moc

16.1 Pronajímatel nenese odpovědnost za nesplnění svých povinností vyplývajících z těchto VSP v důsledku událostí vyšší moci, včetně, ale ne výhradně, přírodních katastrof, válečných konfliktů, teroristických útoků, epidemií, vládních nařízení nebo jiných nepředvídatelných okolností mimo kontrolu Pronajímatele.



17. Salvátorská klauzule

17.1 Nevymahatelnost Pokud se jakékoliv ustanovení těchto VSP stane neplatným nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení zůstávají v plné platnosti a účinnosti. Neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude nahrazeno platným a vymahatelným ustanovením, které se co nejvíce blíží původnímu záměru.

18. Rozhodné právo a řešení sporů

18.1 Právním řádem České republiky je v souladu s tímto VSP a veškeré právní vztahy z nich vyplývající.

18.2 Veškeré spory vzniklé z těchto VSP nebo v souvislosti s nimi budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

19. Závěrečná ustanovení

19.1 Platnost a Účinnost VSP je od okamžiku potvrzení rezervace Nájemcem.

19.2 Spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny přednostně smírnou cestou. V případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.

19.3 Právní vztahy neupravené těmito VSP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

19.4 Nájemce prohlašuje, že se s těmito VSP seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

19.5 Změny nebo doplňky těchto VSP musí být učiněny písemně a odsouhlaseny oběma stranami.

19.6. Nájemce se zavazuje na území penzionu a při jednání s pronajímatelem řídit se zákony platnými na území České Republiky

V Sedleci u Mikulova dne 27.8.2024

Penzion Ježek Pod Ořechem

Odpovědná osoba: Karel Ježek